



KindercoachingLeek

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

KindercoachingLeek is opgericht door mevr. T. Delbrugge, gevestigd te Leek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58492356
KindercoachingLeek richt zich op het oplossingsgericht coachen van kinderen in de leeftijd van 4 – 14 jaar.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met KindercoachingLeek en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten één coachingsessie. Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of mobiel nummer is uiteraard mogelijk. Bij ziekte is overleg mogelijk.

4. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina “tarieven” van de website van KindercoachingLeek (www.kindercoachingleek.nl) en worden vermeld in de coachingovereenkomst. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.

5. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u na elke sessie een factuur. De ouder c.q. verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zelf over te maken naar de rekening van KindercoachingLeek. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, is KindercoachingLeek genoodzaakt een betalingsherinnering te sturen. Indien ouders c.q. verzorgers van het kind of de cliënt wederom niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is KindercoachingLeek gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à € 5,00 in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van KindercoachingLeek volgens de aangegeven datum, zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is KindercoachingLeek gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders c.q. verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

6. Aansprakelijkheid

Het advies van KindercoachingLeek is oplossingsgericht zonder dat te garanderen. KindercoachingLeek is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door KindercoachingLeek, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KindercoachingLeek. Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt KindercoachingLeek u altijd eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

7. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouders c.q. verzorgers van het kind bezoekt de kindercoach de school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. KindercoachingLeek stuurt hiervoor de factuur naar de ouders c.q. verzorgers van het kind. Op verzoek van de cliënt of de ouders van cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt opgesteld door de kindercoach. Ouders c.q. verzorgers van het kind ontvangen hiervan de factuur. Tarieven zijn te vinden op de pagina “tarieven” op de website www.kindercoachingleek.nl.

8. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

KindercoachingLeek is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming hiervoor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. KindercoachingLeek kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

9. Vertrouwelijkheid

KindercoachingLeek is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder c.q. verzorger.

10. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen wachtruimte binnen de praktijk, dit betekent dat de ouder het kind op de afgesproken brengt en na afloop van de sessie weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingsessie is er kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt een evaluatiegesprek met de ouders, waar we de vorderingen van uw kind uitvoerig bespreken.